



Serimax choisit DDS Shipper de DDS Logistics pour tracer ses flux export à destination des chantiers pétroliers.

Leader mondial de la soudure automatique de pipe-lines off-shore et numéro 2 en on-shore, Serimax opère dans le monde entier. Pour gérer ses expéditions de matériels vers ses chantiers, cette PME de 350 personnes qui réalise un chiffre d'affaires de 46 millions d'euros, a choisi DDS Logistics et son progiciel DDS Shipper.

Créée il y a 25 ans et basée à Villers-Cotterêts (Aisne), Serimax est une entreprise française spécialisée dans le soudage automatique de pipe-lines servant au transport du gaz ou du pétrole. Une activité qui la conduit à travailler et à acheminer ses matériels dans le monde entier.

“Dans ce secteur la fiabilité du transport est primordiale. Nos matériels doivent arriver à la date prévue sur les chantiers, sous peine de fortes pénalités de retard. Le transport représente donc pour nous un élément essentiel et notre organisation précédente ne nous permettait pas le suivi de nos flux. C’est pour y répondre que nous avons choisi d’informatiser la gestion de l’exécution de nos transports”, explique Lionel Haton, Responsable Logistique de Serimax.

Après une rapide étude de marché débutée au mois de mars 2005, Serimax a opté pour le progiciel développé par DDS Logistics, DDS Shipper.

“Nous avons repensé l’ensemble de nos process à cette occasion. Il a également fallu créer des interfaces entre DDS Shipper et notre GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur), qui gère les réservations et la disponibilité de notre matériel, ainsi que pièces détachées, de manière à ce que les informations d’expéditions transmises à DDS Shipper ne concernent que des matériels effectivement disponibles” reprend Lionel Haton.

### **Anticiper les retards**

À chaque démarrage d’affaires, Serimax effectue une réservation de matériels et pièces détachées dans son outil de GMAO. Ces informations sont ensuite transmises à DDS Shipper qui constitue alors les commandes de transport et fournit un planning d’exportation. Ce programme fait ensuite l’objet d’un booking auprès de l’un des 4 transitaires, situés au Havre et à Roissy, avec lesquels travaille Serimax.

“Le prestataire se connecte sur le portail web de DDS Shipper pour prendre connaissance du détail de l’expédition – contenu, poids, destination, date de départ et date d’arrivée – puis confirme la prestation. De notre côté nous renseignons le progiciel de la date réelle de départ du camion vers Le Havre ou Roissy. À partir de là, le tracing de l’expédition démarre”, explique Lionel Haton. À chaque rupture de charge, le transitaire informe le système de manière à assurer un tracing complet jusqu’à la destination finale et envoie une alerte pour prévenir de tout dysfonctionnement.

“Cela nous permet de réagir, par exemple, en cas de retard sur un transport maritime vers l’Asie. Nous pouvons en informer notre client, et, le cas échéant, prévoir un transport aérien avec du matériel de remplacement, évitant ainsi de payer les indemnités qui ne manqueraient pas de s’imposer” souligne Lionel Haton.

Chaque prestation fait ensuite l’objet d’une pré-facturation, permettant à l’entreprise d’anticiper les coûts de transport au niveau de la trésorerie.

Si vous souhaitez plus d’informations sur DDS Logistics et ses produits, veuillez nous contacter par téléphone au +33 (0)1 53 58 35 80 ou par e-mail à [ddsparis@ddslogistics.com](mailto:ddsparis@ddslogistics.com).