

# DDS Logistics rationalise la distribution de Cofel

■ Grâce à la solution logicielle de DDS Logistics, l'éditeur de progiciels de gestion du transport, le groupe de literie Cofel rationalise ses plans de transport et optimise ses chargements et sa facturation en ayant une meilleure visibilité sur ses flux logistiques.



**La Compagnie financière européenne de literie (Cofel) a dû revoir ses schémas de transport pour améliorer sa qualité de service tout en réduisant ses coûts.**

En prenant le parti de continuer à maîtriser sa distribution de matelas et sommiers de marques Bultex, Merinos, Epeda... qu'elle livre directement depuis 10 ans à la GMS (Conforama, But, Atlas...), à de multiples petits distributeurs et même aux particuliers, la Compagnie finan-

cière européenne de literie (Cofel) a dû revoir ses schémas de transport pour améliorer sa qualité de service tout en réduisant ses coûts. Organisé en France autour de cinq sites industriels et logis-

tiques spécialisés par marque de produit et par zone géographique, l'industriel cherchait surtout dans un premier temps, à sécuriser davantage la gestion de ses transports de marchandises par rapport à un outil informatique vieillissant, à alléger ses tâches administratives (préparation des tournées, suivi des expéditions...), à faciliter le contrôle de factures et à "flexibiliser" ses services expéditions. C'est désormais chose faite grâce à DDS Logistics, l'éditeur de progiciels de gestion de transport.

## L'ESSENTIEL

- Massifier les flux de produits fragiles et encombrants et sécuriser la gestion du transport en donnant une vision centralisée, pour améliorer la qualité de service.
- Réduire les coûts logistiques par un choix optimisé des prestataires de transport et par une rationalisation des tournées.
- Standardiser les modes opératoires pour alléger les charges administratives.

"Le système DDS Shipper regroupe automatiquement les commandes par client et réunit les livraisons par secteur géographique en groupant l'ensemble des commandes à livrer pour un même secteur et une même date dans un seul chargement",

XAVIER HENRY, DIRECTEUR LOGISTIQUE DE COFEL

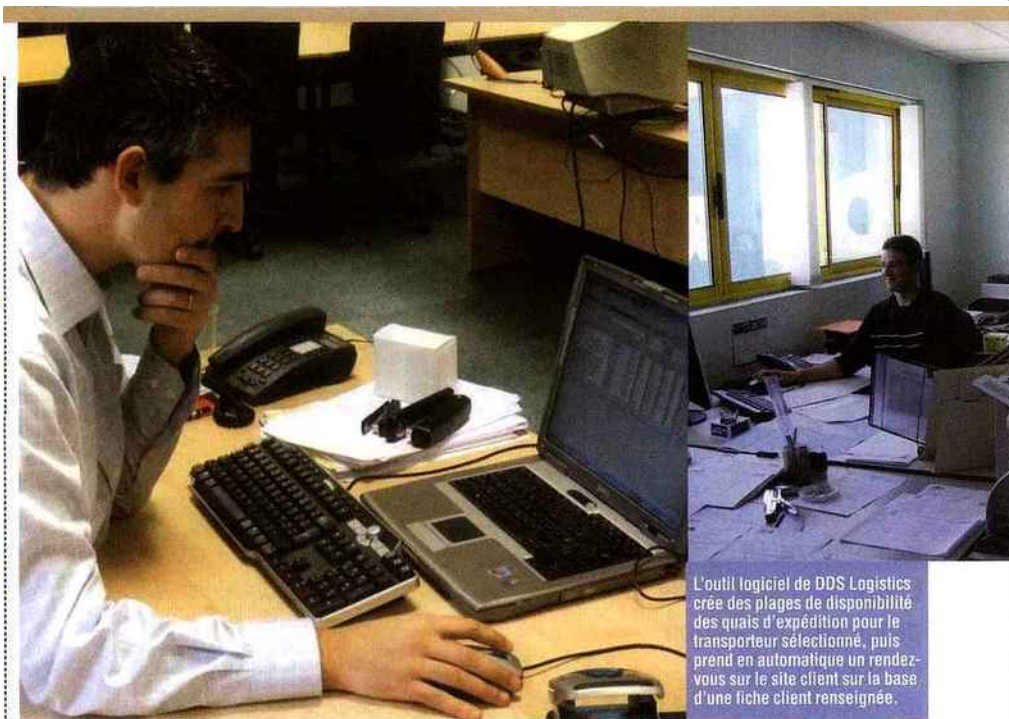


**"L'outil est excellent dans les prises de rendez-vous et leur validation",**

**BRUNO HERY,**  
DIRECTEUR INDUSTRIEL DE COFEL

## Un schéma de transport complexe

"L'utilisation du logiciel DDS Shipper Distribution interfacé avec notre ERP apporte un réel gain de qualité dans le fonctionnement de nos diverses opérations", confirment de concert Bruno Hery, directeur industriel de Cofel et Xavier Henry, directeur logistique. L'outil progiciel de DDS a contribué à résoudre certaines problématiques du groupe de literie liées à sa gestion du transport et de sa logistique. "Les matelas et sommiers sont des produits volumineux, lourds et fragiles donc difficiles à mamer qui demandent un certain savoir-faire de la part du transporteur", explique Xavier Henry. "Nous sommes en outre soumis à un pic saisonnier des



L'outil logiciel de DDS Logistics crée des plages de disponibilité des quais d'expédition pour le transporteur sélectionné, puis prend en automatique un rendez-vous sur le site client sur la base d'une fiche client renseignée.

ventes en été où il faut faire face à la multiplication des commandes. Leur chargement/déchargement en vrac dans les camions du fait du foisonnement des tailles nécessite un temps important de maintenance et limite ainsi le nombre de clients par véhicule. Enfin, ces produits se livrent sur rendez-vous imposés par les clients". Sachant que les volumes à acheminer tournent autour de 75 000 à 145 000 m<sup>3</sup> par an selon les sites, à raison de 5,13 m<sup>3</sup> en moyenne par expédition dans un rayon de livraison de 400 km, DDS Logistics a su apporter à Cofel une rationalisation et une optimisation de son schéma de transport dans l'Hexagone pour le moins complexe. D'abord dans le remplissage des camions et l'organisation des tournées.

## Recherche du meilleur transporteur

"Le système DDS Shipper regroupe automatiquement les commandes par client en constituant un groupe de commandes qui devient une unité manipulable. Il est aussi capable de réunir les livraisons par secteur géographique en groupant l'ensemble des commandes à livrer pour un même secteur et une même date dans un seul chargement jusqu'à un volume maximum prédéfini", indique Xavier

Henry. "Après avoir maximisé le remplissage des camions, notre module recherche le meilleur transporteur dans la base de données des 150 prestataires de notre client en calculant le meilleur rapport qualité/prix. Ensuite, le logiciel affecte les groupages aux quais de départ les plus disponibles avant d'automatiser le processus d'affrètement en donnant un plan de transport théorique optimisé", ajoute Olivier Schulman, directeur commercial de DDS Logistics. Mais "la constitution des tournées opérée par géocodage (codes postaux géographiques des clients) de l'outil cartographique de DDS n'est encore pas assez efficace, même si sa souplesse autorise des modifications manuelles", nuance Xavier Henry. Le système DDS Shipper envoie ensuite un mail au prestataire de transport sélectionné qui a "deux

heures pour accepter ou refuser l'ordre de proposition du transport", selon Olivier Schulman. L'outil logiciel crée des plages de disponibilité des quais d'expédition pour le transporteur sélectionné, puis prend en automatique un rendez-vous sur le site client sur la base d'une fiche client renseignée. Il a auparavant transmis la préfacturation du coût du transport par fax. "L'outil est excellent dans les prises de rendez-vous et leur validation", s'enthousiasme Bruno Hery.

## Une base de données commune aux sites de l'industriel

Au registre également des satisfactions de Cofel : le logiciel de DDS permet de standardiser, d'harmoniser les divers modes opératoires de l'entreprise au travers d'une base de données

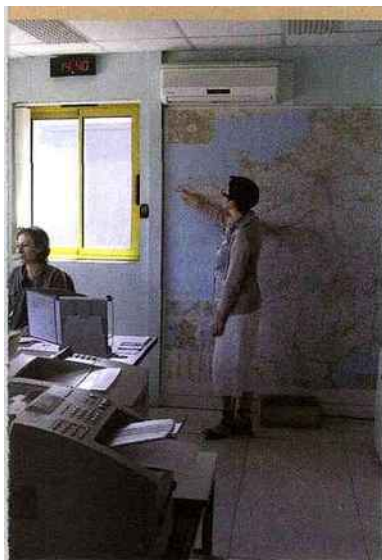
## Cofel en chiffres

- Cofel est une joint-venture entre Pikolin, groupe familial espagnol basé à Saragosse spécialisé dans la literie sur le marché ibérique (Espagne et Portugal) et Recticel, groupe belge, leader européen de la mousse polyuréthane sur 4 secteurs d'activités : mousse souple, automobile, literie et isolation.
- Effectif. 900 salariés
- 5 sites de production : Limoges (PLS), Noyen (Sarthe, Bultex), Perriers-sur-Andelle (Eure, Epeda), Vesoul (Haute-Saône, Mernos) et Langeac (Haute-Loire, Bultex).
- Production. 1,2 million de matelas et 250 000 sommiers.
- Clients : 4 000.



**"Le système DDS Shipper envoie un mail au prestataire de transport sélectionné qui a deux heures pour accepter ou refuser l'ordre de proposition du transport",**  
**OLIVIER SCHULMAN,**  
DIRECTEUR COMMERCIAL DE DDS LOGISTICS





revanche, dans les charges administratives de préparation conviviales des tournées "l'outil de DDS ne semble pas le plus facile d'utilisation" selon le directeur industriel de Cofel. Quant à la capacité du logiciel à contrôler la facturation et la traçabilité des flux, Cofel en est encore au stade des tests. Et ne peut donc guère évaluer la réduction des coûts engendrée par l'outil de DDS Logistics. "En attendant, nous avons atteint nos objectifs qualitatifs dans la sécurisation de nos transports et dans la flexibilité de nos opérations", relève le dirigeant.

commune intersites. "Il autorise même la gestion à distance d'opérations comme les expéditions en cas de défaillance ou d'absence de personnel", insiste Bruno Hery. DDS Shipper a permis de bâtir une organisation centralisée permettant d'avoir une vue globale sur l'ensemble des flux de l'entreprise. Il accroît ainsi la sécurisation des expéditions en donnant une visibilité sur les problèmes rencontrés. En

### Gestion des alertes et des incidents

Concernant la traçabilité, le logiciel est capable de "suivre l'exécution de toute la chaîne transport par comparaison entre son calcul de dates prévisionnelles de livraisons et les dates réelles des transporteurs", expose Olivier Schulman. Il autorise des liaisons EDI avec les transporteurs qui remontent leurs informa-

tions. Cela permet une gestion des alertes et des incidents survenant lors du transport. Sur le plan financier, DDS Shipper Distribution calcule les coûts prévisionnels, les engagements et les factures attendues, exerce un contrôle des facturations et opère même des simulations tarifaires "en récupérant l'historique des flux et en injectant les nouveaux tarifs des transporteurs". Il est ainsi capable d'avoir une visibilité sur l'impact budgétaire du choix des prestataires de transport et du schéma logis-

tique optimisé de l'entreprise qu'il simule à partir de l'historique des flux. Résultats: le progiciel peut apporter "de 5 % à 15 % de réduction de coûts dans la gestion du transport, grâce notamment à sa préfacturation automatique envers les prestataires, de 10 % à 100 % de gain dans les frais de structure et de 1 % à 5 % dans la qualité de service", selon Olivier Schulman. Des avantages que devrait bientôt constater le spécialiste de la literie Cofel.

Bruno Mouly

### Réduction des coûts de transport: l'exemple de Nexans

60 000 à 80 000 euros d'économie par an sur l'ensemble des opérations administratives et de transport, un gain de 10 000 à 20 000 euros par mois apporté par des "rectifications de facturation...". Les logiciels DDS Shipper et DDS Freight utilisés par le groupe Nexans, fabricant de câble électrique, font partie des éléments clés qui ont contribué à réduire de 7 % la facture logistique globale de l'industriel. En proie à une organisation disparate de ses opérations depuis ses 12 sites industriels (dont 2 plateformes logistiques) dans l'Hexagone, Nexans a fait appel aux logiciels de DDS logistics il y a 4 ans pour rationaliser l'ensemble de ses flux logistiques (120 000 expéditions par an, 32 000 camions par an, 450 000 t de câbles acheminées en 2007) internes et à destination des clients. "Nous avons des disparités dans les tarifs de transport de

certaines sites pourtant proches, dans les plans locaux de transports, dans le pilotage des préfacturations avec des outils informatiques divers et dans les processus d'affrètement", résume Lionel de Minguine, directeur logistique de l'activité bâtiment chez Nexans. DDS Shipper a conduit Nexans "à créer une structure centralisée de gestion de transport qui a permis de piloter à la fois l'opérationnel, l'affrètement, la partie administrative et d'émettre des statistiques sur le transport", selon Bruno Chatelain, directeur logistique du groupe en France. Le logiciel a autorisé l'application d'un plan général de transport négocié par le département des achats, l'optimisation tarifaire par une meilleure visibilité, un suivi qualitatif des prestataires de transport dont le nombre a été divisé par trois et un planning dynamique d'affrètements.

Les matelas et sommiers sont des produits volumineux, lourds et fragiles donc difficiles à manier qui demandent un certain savoir-faire de la part du transporteur.



"Nous avons créé une structure centralisée de gestion de transport qui a permis de piloter à la fois l'opérationnel, l'affrètement, la partie administrative et d'émettre des statistiques sur le transport",

**BRUNO CHATELAIN,**

**DIRECTEUR LOGISTIQUE DU GROUPE NEXANS EN FRANCE**