



## ***ArcelorMittal Construction – projet novateur de digitalisation logistique***

### Digital Global Supply Chain

#### **Une innovation collaborative en logistique et transport, par ArcelorMittal Construction**

Le transport et la logistique représentent deux points névralgiques de la stratégie d'entreprise d'ArcelorMittal Construction. Notre Groupe a à cœur de mettre à disposition de ses clients une chaîne logistique maîtrisée, pour leur garantir un service à haut niveau de qualité.

La politique logistique d'ArcelorMittal Construction revêt plusieurs enjeux. Il s'agit à la fois de s'assurer d'une optimisation des coûts, d'une gestion minutieuse du planning de chargement, de la sécurisation de la marchandise de nos clients, du respect de nos engagements de livraison, de la collecte des données de performances, tout en poursuivant d'ambitieux objectifs environnementaux pour réduire l'impact carbone de ce poste.

**Dans une volonté d'amélioration continue de nos process, ArcelorMittal Construction investit à nouveau pour faire évoluer sa politique logistique. Nos équipes travaillent activement à la création d'un écosystème intégralement digitalisé, en collaboration avec nos partenaires externes et nos transporteurs.**

#### **Réintégrer la compétence logistique dans son organisation**

L'importance de ces domaines s'est tout particulièrement révélée après une difficile expérience rencontrée sur l'un de nos sites. En 2015, ArcelorMittal construction avait fait le choix d'externaliser ce poste auprès d'un intégrateur. Divers dysfonctionnements ont rapidement été constatés : désorganisation des flux logistiques, déséquilibre du plan de transport, explosion des temps de chargement, retards de livraison, baisse d'attractivité et difficulté à trouver des camions...

Ce constat nous a poussé à remettre en question notre modèle d'externalisation logistique, en réinternalisant ces compétences tout en repensant profondément notre organisation.

**ArcelorMittal Construction a décidé de développer un projet véritablement innovant, baptisé Digital Global Supply Chain. Il vise à optimiser l'intégralité de nos processus logistiques, avec une approche 100 % digitalisée.**

#### **La conception d'une solution globale : de la création des camions aux tracking de nos livraisons**

Un cahier des charges regroupant plus de **280 critères**, établi à la suite d'un audit minutieux pour identifier les attentes de nos clients, a permis de construire un écosystème digital global avec différentes briques technologiques :



- Un **TMS** (*Transport Management System*), outil de gestion informatique des transports destiné à l'automatisation, au pilotage et au suivi des expéditions.
- Un « **load optimizer** », pour automatiser le calcul de remplissage des camions, optimiser le taux de remplissage et maximiser le nombre de livraisons dans chaque camion.
- Un **logiciel cartographique** autorisant la construction des tournées et l'ordonnancement des points de livraison de chaque véhicule.
- Un **WMS** (Warehouse Management System), progiciel dédié à la gestion de stocks.
- **YMS** (Yard Management System), pour optimiser et réguler les flux des véhicules sur nos sites, permettant une vision en temps réel de l'activité et le déclenchement d'actions correctives si nécessaire.
- Une **automatisation des équipes d'accueil chauffeur**, pour fluidifier les tâches d'identification, d'édicions documentaires et de s'assurer d'un contrôle qualité optimal et de conditions de sécurité efficaces en sortie de site.
- Un **portail web** animant la gestion des créneaux de chargements, disponible en ligne avec la possibilité d'interagir avec nos partenaires transporteurs.
- Un **ETA (Estimated Time Arrival)**, pour calculer l'horaire prédictif d'arrivée, avec diverses fonctionnalités dont un système d'alerte en cas de retard.
- Du **geofencing**, pour géo-repérer un véhicule en temps réel et prévenir lorsqu'il entre dans un certain périmètre défini (proximité de chargement ou livraison).
- Un **e-CRM** pour digitaliser ce document, en permettant notamment une signature électronique par le destinataire.
- **Une mesure précise des émissions de CO<sub>2</sub>** de chaque transport avec la proposition d'actions de réduction du bilan carbone au travers de solutions de transports eco-responsables.
- Etc.

### Un projet unique et complet : le meilleur du collaboratif au service de la Supply Chain

Après avoir lancé un appel d'offres auprès de plusieurs entreprises, échangé sur les diverses possibilités et solutions proposées, ArcelorMittal Construction en a rapidement conclu que le modèle d'entreprise maîtrisant toutes ces compétences n'était pas viable, tant les enjeux et les complexités sont prégnants. Il est apparu impossible de s'appuyer sur une seule et même entreprise pour mener à bien ce projet ambitieux couvrant de nombreuses fonctionnalités, mais parfaitement réalisable **en unissant les forces de plusieurs sociétés.**

Le proverbe « *Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin* » prenait ainsi tout son sens. Souhaitant construire la meilleure version de cet outil, ArcelorMittal Construction a alors cherché à identifier puis regrouper plusieurs partenaires de qualité, reconnus dans leur domaine d'expertise respectif.



**ArcelorMittal Construction a ainsi initié ce projet original en retenant 3 experts français de la digitalisation du transport de marchandises.** Motivés par ce projet fédérateur, mené aux côtés d'ArcelorMittal Construction, ces 3 partenaires sont :

- DDS Logistics, éditeur de logiciel de TMS. Leader du TMS
- STACKR, expert en solutions de sécurisation de sites (dont digitalisation des accueils)
- S2PWeb, et sa solution GedMouv permettant la fonction « Track & trace »

**Le nouveau programme Digital Global Supply Chain, en cours de mise en place, est le fruit d'une réflexion commune et poussée avec les différents partenaires du groupe ArcelorMittal Construction pour offrir des services logistiques pluriels et efficaces, garants de sécurité et de sérénité pour ses clients.**